

# FAQs für umgesetzte Verwaltungsleistungen im Wirtschafts-Service-Portal.NRW

## Ergänzende FAQ zum Prozess Fahrschülerlaubnis und Fahrlehrer

[Stand: 08.08.2022]

*Anwendungshinweise: Bitte klicken Sie auf eine Frage, um an die entsprechende Stelle im Dokument zu gelangen. Alternativ finden Sie unterhalb der Übersicht alle FAQ-Fragen im Einzelnen.*

<b>Welche Anträge sind im Online-Dienst enthalten?</b> .....	2
<b>Welches Bezahlscenario wurde für diesen Online-Dienst umgesetzt?</b> .....	2
<b>Mit den Kassenzzeichen bzw. dem Verwendungszweck lässt sich die Gebühr eindeutig dem Antrag zuordnen. Wie sieht das Kassenzzeichen bzw. der Verwendungszweck aus?</b> .....	3
<b>Kann die zuständige Stelle auch ein eigenes Kassenzzeichen/Aktenzeichen für die Gebühr hinterlegen? Was ist ein Fremdkassenzzeichen und wie kann es im Jira-Ticketsystem hinterlegt werden?</b> .....	3
<b>Gibt es eine Bedienungsanleitung für das Jira-Ticketsystem?</b> .....	4

### Welche Anträge sind im Online-Dienst enthalten?

Folgende Anträge können über das Wirtschafts-Service-Portal.NRW für diesen Online-Dienst beantragt werden:

- Fahrschulerlaubnis Erteilung
- Erweiterung oder Umschreibung einer Fahrlehrererlaubnis
- Erteilung einer Anwärterbefugnis

### Welches Bezahlszenario wurde für diesen Online-Dienst umgesetzt?

Für diesen Online-Dienst kommt für folgende Antragsumfänge die sogenannte nachgelagerte Zahlung zum Einsatz:

Fahrschulerlaubnis Erteilung	[NFSEE][10-stellige Ziffernfolge], z.B. NFSEE0000012345
------------------------------	--

Nach der Bearbeitung des Antrags durch die zuständige Stelle kann diese eine Gebühr im Vorgang des nachgelagerten Systems (Jira-Ticketsystem) hinterlegen. Diese muss anschließend vom Antragsstellenden über das elektronische Bezahlsystem im Wirtschafts-Service-Portal.NRW beglichen werden.

Für folgende Antragsumfänge kommt die sogenannte vorgelagerte Zahlung zum Einsatz:

Erweiterung oder Umschreibung einer Fahrlehrererlaubnis	[VFSEE][10-stellige Ziffernfolge], z.B. VFSEE0000012345
Erteilung einer Anwärterbefugnis	[VFLEB][10-stellige Ziffernfolge], z.B. VFLEB0000012345

Der Antragsstellende muss vor Absenden des Antrags eine Gebühr über das elektronische Bezahlsystem im Wirtschafts-Service-Portal.NRW beglichen, die systemisch hinterlegt wurde.

**Mit den Kassenzahlen bzw. dem Verwendungszweck lässt sich die Gebühr eindeutig dem Antrag zuordnen. Wie sieht das Kassenzahlen bzw. der Verwendungszweck aus?**

Vom Antragsstellenden ist eine Gebühr zu begleichen. Im Verwendungszweck der Zahlung ist ein sogenanntes Kassenzahlen hinterlegt. Hiermit kann die Zahlung dem entsprechenden Antrag zugeordnet werden. Das Kassenzahlen ist ebenfalls im Vorgang des Jira-Ticketsystems aufgeführt. Das Kassenzahlen hat für diesen Prozess immer dasselbe Format:

Fahrschülerlaubnis Erteilung	[NFSEE][10-stellige Ziffernfolge], z.B. NFSEE0000012345
Erweiterung oder Umschreibung einer Fahrlehrerlaubnis	[VFSEE][10-stellige Ziffernfolge], z.B. VFSEE0000012345
Erteilung einer Anwärterbefugnis	[VFLEB][10-stellige Ziffernfolge], z.B. VFLEB0000012345

Der Verwendungszweck, der bei der Überweisung der Zahlung an die Kasse der zuständigen Stelle enthalten ist, hat für diesen Prozess ebenfalls immer dasselbe Format:

Fahrschülerlaubnis Erteilung	WSP NFSEE0000057125-381D
Erweiterung oder Umschreibung einer Fahrlehrerlaubnis	WSP VFSEE0000057125-381D
Erteilung einer Anwärterbefugnis	WSP VFLEB0000057125-381D

Wie die Gebühren mithilfe des Kassenzahlen zugeordnet werden können, können Sie im Kapitel 1 im Dokument „Weiterführende Informationen“ nachlesen: <https://wsp-veroeffentlichungen.nrw/weiterfuehrende-informationen/>

**Kann die zuständige Stelle auch ein eigenes Kassenzahlen/Aktenzeichen für die Gebühr hinterlegen? Was ist ein Fremdkassenzahlen und wie kann es im Jira-Ticketsystem hinterlegt werden?**

Die zuständige Stelle kann im Jira-Ticketsystem für die Gebühr bei der nachgelagerten Zahlung ein eigenes Fremdkassenzahlen, ein Aktenzeichen, eine Rechnungsnummer o.Ä. angeben. Dieses Fremdkassenzahlen wird anschließend bei der Überweisung der Gebühr an die zuständige Kasse im Verwendungszweck mitgeführt. Das Fremdkassenzahlen steht im Verwendungszweck hinter der Abkürzung “FKSZ” (siehe beispielhaften Verwendungszweck unten). So wird die interne Zuordnung der Zahlung vereinfacht. Die Eingabe eines Fremdkassenzahlen ist optional. Sollte kein eigenes Kassenzahlen im Jira-Ticketsystem hinterlegt werden, so wird das Kassenzahlen, welches vom Portal erzeugt wird, im Verwendungszweck angegeben.

Wie ein Fremdkassenzahlen hinterlegt wird, kann in der Jira-Bedienungsanleitung zur nachgelagerten Zahlung eingesehen werden: <https://wsp-veroeffentlichungen.nrw/jira-anleitung/>

Beispiel für einen Verwendungszweck mit Fremdkassenzahlen “100-2345678”:

WSP NFSEE0000057125-381D/FKSZ 100-2345678

### Gibt es eine Bedienungsanleitung für das Jira-Ticketsystem?

Unter folgendem Link können Bedienungsanleitungen eingesehen werden:

<https://wsp-veroeffentlichungen.nrw/jira-anleitung/>

Für die Antragsumfänge

Fahrschülerlaubnis Erteilung	[NFSEE][10-stellige Ziffernfolge], z.B. NFSEE0000012345
------------------------------	--

Schauen Sie hier bitte unter „Allgemein“ und unter „Antragsverfahren“ im Bereich „Der Jira-Vorgang bei einer nachgelagerten Zahlung“.

Für die Antragsumfänge

Erweiterung oder Umschreibung einer Fahrlehrerlaubnis	[VFSEE][10-stellige Ziffernfolge], z.B. VFSEE0000012345
Erteilung einer Anwärterbefugnis	[VFLEB][10-stellige Ziffernfolge], z.B. VFLEB0000012345

Schauen Sie hier bitte unter „Allgemein“ und unter „Antragsverfahren“ im Bereich „Der Jira-Vorgang bei einer vorgelagerten Zahlung“.