

Das Jira Ticketsystem Allgemeine Anleitung

Stand 09/2023

Inhaltsverzeichnis

Was ist das Jira-Ticketsystem?	5
Wofür ist das Jira-Ticketsystem?	6
Benachrichtigungsmail	7
Erhalt von Benachrichtigungen	8
Anmeldung bei Jira	9
Übersicht Jira - zugewiesene Vorgänge	10
Übersicht Jira – Aktivitätsstrom	11
Übersicht Jira - Suchfunktion	12
Übersicht Jira - Benutzerprofil	13
Menü	14
Menü - Startseite	15
Menü – Projekte	16
Projekte – Offene Vorgänge	17
Projekte – Filterfunktion	19
Menü - Vorgänge	20
Vorgänge - Gesamtübersicht	21
Anleitung zum Jira-Ticketsystem und weitere Dokumente	22

Änderungshistorie

Nr.	Datum der Änderung	Änderungsgrund
1	19.04.2022	Gänzliche Aktualisierung
2	06.09.2023	Anpassung Folie 9 (Mailadresse und Screenshot)

Bitte nutzen Sie die Internetbrowser Firefox oder Chrome. Der Internet Explorer wird **nicht** unterstützt, sodass es zu Einschränkungen kommen kann.

Allgemeines im Jira-Ticketsystem

Hinweis: Die folgenden Aktionen erfordern einen entsprechenden Jira-Account.

Das Ticketsystem für das Wirtschafts-Service-Portal.NRW zur Bearbeitung der Anträge und Kommunikation mit den Antragstellenden finden Sie unter: <https://wsp-jira.krz.de>

Was ist das Jira-Ticketsystem?

Das Jira-Ticketsystem bündelt alle Anträge der Antragsstellenden über das WSP.NRW.

Das Jira-Ticketsystem ist das nachgelagerte System des Wirtschafts-Service-Portal NRW (WSP.NRW). Sobald das elektronische Formular durch den Antragstellenden erfolgreich ausgefüllt, abgeschickt und die ggf. anfallenden Gebühren beglichen wurden, wird im Jira-Ticketsystem ein neuer Vorgang bzw. ein neuer Vorgang mit den Informationen erstellt.

Jede zuständige Stelle erhält durch d-NRW Zugriff auf das Jira-Ticketsystem und die entsprechenden Vorgänge.



Wofür ist das Jira-Ticketsystem?

Mithilfe des Jira-Ticketsystems können die zuständigen Stellen die Anträge sichten und in die Bearbeitung nehmen.

Des Weiteren kann hierüber die Kommunikation mit den Antragstellenden erfolgen.

S	Schlüssel	Zusammenfassung
+	12345-2	Gewerbeanmeldung - Max Mustermann - 2020-10-16 15:03:39
>	12345-4	Gewerbeummeldung - Erika Mustermann - 2020-07-20 18:28:18
-	12345-3	Gewerbeabmeldung - Max Mustermann - 2020-10-16 17:01:10
+	12345-1	Gewerbeanmeldung - Max Mustermann - 2020-10-15 10:42:05

Benachrichtigungsmail

Zu jedem erfolgreich eingereichten Antrag schickt Jira eine Benachrichtigungsmail an alle Sachbearbeitende der zuständigen Stelle mit einem Jira-Zugang.

Nach Aufruf des Links in der Benachrichtigungsmail öffnet sich der entsprechende der Vorgang.

Wirtschafts-Service-Portal.NRW: Neuer Vorgang aus dem Wirtschafts-Service-Portal - 16.10.2020 15:16

An [\[redacted\]](#)

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 16.10.2020 um 15:16 Uhr ist für Ihre Kommune [\[redacted\]](#) eingegangen.

Sie können die Anfrage direkt über den folgenden Link im Ticketsystem aufrufen:

[https://e-gewerbe-nrw-t.krz.de/jirakrz/browse/\[redacted\]](https://e-gewerbe-nrw-t.krz.de/jirakrz/browse/[redacted])

Diese Mail wurde automatisch generiert.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team vom Wirtschafts-Service-Portal.NRW

Beispiel einer automatisierten Benachrichtigungsmail über den Eingang eines neuen Vorgangs im Jira-Ticketsystem.

Erhalt von Benachrichtigungen

Szenarien, bei denen Sachbearbeitende eine Benachrichtigungsmail von Jira erhalten:

- Bei Eingang eines neuen Vorgangs erhalten alle Sachbearbeitende einer zuständigen Stelle eine Benachrichtigung.
- Wenn Sachbearbeitende einen Kommentar erstellen oder bearbeiten, erhalten alle Beobachtenden und zugewiesenen Bearbeitenden eine Benachrichtigung.
- Wenn Sachbearbeitende eine Rückfrage an Antragstellende richten, so erhalten die Beobachtenden und der zugewiesene Bearbeitende eine Benachrichtigungsmail.
- Wenn eine Person explizit in einem Kommentar erwähnt oder verlinkt wurde, so erhält diese Person eine Benachrichtigungsmail (z.B. @[Name Sachbearbeitende]).
- Wenn ein Vorgang auf den Status geschlossen gesetzt wurde, erhalten die Beobachtenden und der zugewiesene Sachbearbeitende eine Benachrichtigungsmail.
- Wenn der Antragstellende eine Nachricht an die zuständige Stelle schreibt, erhalten die Beobachtenden und der zugewiesene Sachbearbeitende eine Benachrichtigungsmail.
- Wenn ein/e Sachbearbeiter/in einem Vorgang zugewiesen wird, erhalten diese Person und die Beobachtenden eine Benachrichtigungsmail.
- Wenn das Wiedervorlagedatum eines Tickets abgelaufen ist, erhalten die Beobachter und der zugewiesene Bearbeiter eine Benachrichtigungsmail.

Anmeldung bei Jira

Der Zugang zum Jira-Ticketsystem wurde Ihnen im Vorfeld eingerichtet. Ansonsten melden Sie sich bitte unter

wsp-support@digitales.nrw.de.

1. Öffnen Sie: <https://wsp-jira.krz.de/login.jsp>
2. Melden Sie sich mithilfe Ihrer Mailadresse sowie dem von Ihnen festgelegten Passwort in der Anmeldemaske an.

Über **Anmelden** (oben rechts) gelangen Sie zusätzlich zur Anmeldung.

The screenshot shows the Jira Core login interface. At the top, there is a navigation bar with the Jira Core logo, links for 'Startseite', 'Jira-Anleitung', and 'Weitere Informationen', a search bar, and an 'Anmelden' button. Below the navigation bar, a red-bordered banner contains the text: 'Die wesentlichen Neuerungen der Version 3.7 des Wirtschafts-Service-Portal.NRW finden Sie hier.' The main content area features a white box with the heading 'Willkommen bei Wirtschafts-Service-Portal.NRW'. Inside this box are two input fields for 'Benutzername' and 'Passwort', a checkbox for 'An diesem Computer eingeloggt bleiben', and a blue 'Anmelden' button. Below the button, there is a link: 'Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?'. At the bottom of the page, there is a footer with the Atlassian logo and the text 'Atlassian Jira Project Management Software · About Jira · Report a problem'.

Übersicht Jira - zugewiesene Vorgänge

Nach dem erfolgreichen Login öffnet sich die Übersicht (System Dashboard).

Rechts sehen Sie auf einen Blick die Vorgänge, die Ihnen zugewiesen sind. Klicken Sie direkt auf den Titel eines Vorgangs, so gelangen Sie automatisch zum Vorgang.

The screenshot displays the Jira Core System Dashboard. The main content area is divided into several sections:

- Einführung:** A welcome message in German, stating: "Willkommen im Ticketsystem des Wirtschafts-Service-Portal.NRW. Sollten Sie Fragen zur **Bedienung vom Jira-Ticketsystem** haben, wenden Sie sich bitte an wsp-support@d-nrw.de. Gerne können Sie dort auch Ihre Telefonnummer hinterlassen. Sollten Sie relevante **inhaltliche Fragestellungen** haben, wenden Sie sich bitte an gewerbe.nrw@mwide.nrw.de. **Verbesserungsvorschläge** können Sie generell an das Team von d-NRW richten (wsp-support@d-nrw.de)." A red arrow points from this section towards the task list.
- Mir zugewiesen:** A table listing tasks assigned to the user. The table has columns for status, key, title, and assignee. The tasks listed are:

5	Schlüssel	Zusammenfassung
+	12345-2	Gewerbeanmeldung - Max Mustermann - 2020-10-16 15:03:39
-	12345-3	Gewerbeabmeldung - Max Mustermann - 2020-10-16 17:01:10
→	12345-4	Gewerbeummeldung - Erika Mustermann - 2020-07-20 18:28:18
- Filterergebnisse:** A section titled "Filterergebnisse: Mir zugewiesen - Wiedervorlage heute" with the message "Es wurden keine entsprechenden Vorgänge gefunden."
- Aktivitätsstrom:** A section titled "Your Company JIRA" showing a feed of activity. The first entry is: "test-wsp@d-nrw.de änderte Bearbeiter auf 'test-wsp@d-nrw.de' für 12345-2 - Gewerbeanmeldung - Max Mustermann - 2020-10-16 15:03:39".

A red arrow points from the 'Mir zugewiesen' table in the main dashboard to a larger, zoomed-in view of the same table below.

Übersicht Jira – Aktivitätsstrom

In diesem Bereich werden jegliche Aktivitäten, wie z.B. Änderung des Status oder Hinzufügen eines Kommentares, aller Vorgänge angezeigt.

The screenshot shows the Jira Core interface. At the top, there's a navigation bar with 'Jira Core', 'Startseite', 'Projekte', 'Vorgänge', 'Jira-Anleitung', 'Weiterführende Informationen', and 'FAQ'. A search bar is on the right. The main content area is titled 'System Dashboard' and contains several panels. The 'Einführung' panel has a welcome message and contact information. The 'Mir zugewiesen' panel shows a list of tickets assigned to the user. The 'Aktivitätsstrom' panel, highlighted with a red border, shows the activity stream for 'Your Company JIRA' for 'Heute'. It lists three activities: 1. 'test-wsp@d-nrw.de' changed the assignee for ticket 12345-2. 2. 'test-wsp@d-nrw.de' removed an assignee from project EA-84. 3. 'buchmann@d-nrw.de' created ticket 12345-4. Below the list, it says 'Schritt 1 - Tätigkeiten des umzumeldenden Betriebs'.

This is a zoomed-in view of the activity stream from the Jira dashboard. It shows the same three activities as the main screenshot, with the first activity highlighted in blue. The activities are: 1. 'test-wsp@d-nrw.de' änderte Bearbeiter auf 'test-wsp@d-nrw.de' für 12345-2 - Gewerbeanmeldung - Max Mustermann - 2020-10-16 15:03:39. 2. 'test-wsp@d-nrw.de' hat Bearbeiter von EA-84 - Goy - Test4 17.04.2020 entfernt. 3. 'buchmann@d-nrw.de' erstellte 12345-4 - Gewerbeummeldung - Erika Mustermann - 2020-07-20 18:28:18. Below the list, it says 'Schritt 1 - Tätigkeiten des umzumeldenden Betriebs'.



Übersicht Jira - Suchfunktion

Über die Suchfunktion können Sie beispielsweise nach einem Namen, einer Mailadresse, einem Kassenzzeichen oder einer Vorgangsnummer suchen.

Bitte nach der Eingabe unbedingt „Enter“ drücken.

The screenshot shows the Jira Core interface. At the top right, there is a search bar with the text "Suche" and a magnifying glass icon. A red box highlights this search bar. A red arrow points from this box to a magnified view of the search bar at the bottom of the page. The main content area shows a "System Dashboard" with several panels: "Einführung", "Mir zugewiesen", "Filterergebnisse: Mir zugewiesen - Wiedervorlage heute", and "Aktivität: strom". The "Filterergebnisse" panel shows a message: "Es wurden keine entsprechenden Vorgänge gefunden." The "Aktivität: strom" panel shows a list of activities for "Your Company JIRA".

A magnified view of the search bar, showing the text "Suche" and a magnifying glass icon. The search bar is highlighted with a red box. To the right of the search bar are three icons: a home icon, a help icon, and a refresh icon.

Übersicht Jira - Benutzerprofil

Unter dem **Benutzerprofil** können Sie sich von Jira abmelden.

Außerdem kann das Passwort zur Anmeldung geändert oder auch ein Profilfoto hinzugefügt werden. Klicken Sie hierfür im Benutzerprofil auf Profil.

The image shows a screenshot of the Jira Core interface. At the top right, there is a search bar and a user profile icon (a circle with a person silhouette) which is highlighted with a red box. A red arrow points from this icon to a dropdown menu that is open. The menu contains the following items: 'Suche', 'Profil', 'Atlassian Marketplace', 'MY JIRA HOME', 'Dashboard', 'Vorgangsnavigator', and 'Abmelden'. The 'Abmelden' option at the bottom of the menu is highlighted with a red box. The background of the screenshot shows the 'System Dashboard' with various widgets like 'Einführung', 'Mir zugewiesen', and 'Aktivitätsstrom'.

Menü

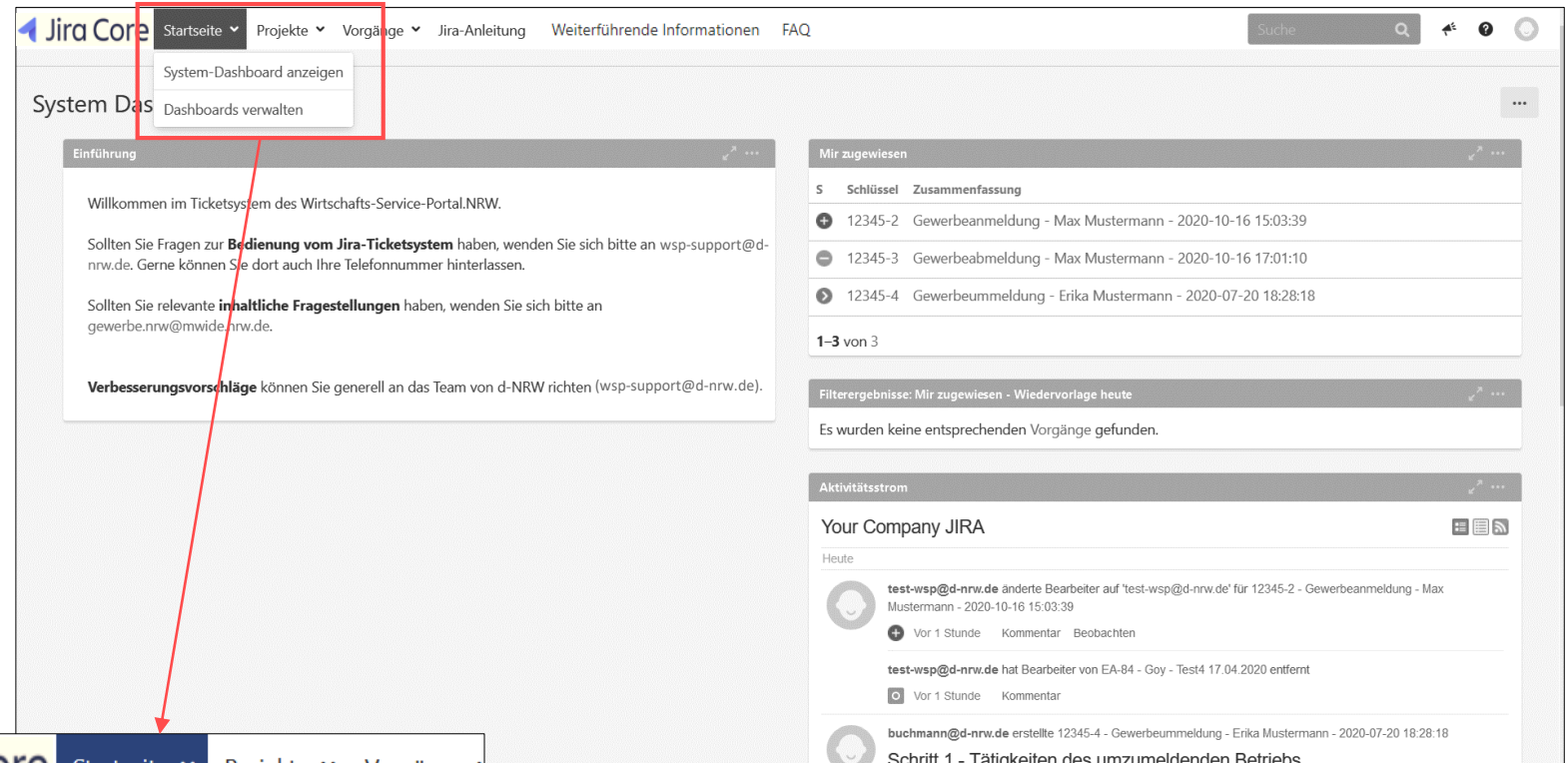
Mit einem Klick auf das Logo gelangen Sie jederzeit zurück zur Übersichtsseite (System Dashboard, siehe Folie 9).

The image shows a screenshot of the Jira Core System Dashboard. The top navigation bar includes the Jira Core logo, which is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to a callout box below. The callout box contains the Jira Core logo and the text 'System Dashboard'. The main dashboard content includes sections for 'Einführung', 'Mir zugewiesen', 'Filterergebnisse: Mir zugewiesen - Wiedervorlage heute', and 'Aktivitätsstrom'. The 'Aktivitätsstrom' section shows a list of recent activities, including a user changing a worker and another user removing a worker.

Menü - Startseite

Mit einem Klick auf **Startseite** öffnet sich die Auswahl **System-Dashboard anzeigen**. Auch hier gelangen Sie zurück zur Übersichtsseite.

Über **Dashboards verwalten** können Sie verschiedene Einstellungen für die Dashboards vornehmen oder auch neue Dashboards erstellen.



Menü – Projekte

Alle Vorgänge finden Sie im Menü unter **Projekte** oder **Vorgänge**.

Jede zuständige Stelle ist einem Projekt zugeordnet. Über **Alle Projekte anzeigen** können Sie sich alle dem Account zugehörigen Projekte anzeigen lassen.

Wird anschließend ein Projekt ausgewählt, werden alle mit dem Status **Eingang**, d.h. alle offenen Vorgänge angezeigt.

The screenshot shows the Jira Core interface. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Projekte', 'Vorgänge', 'Jira-Anleitung', 'Weiterführende Informationen', and 'FAQ'. The 'Projekte' dropdown menu is open, showing 'AKTUELLES PROJEKT' (Gewerbeamt Stadt Musterheim (12345)), 'LETZTE PROJEKTE' (Einheitlicher Ansprechpartner (EA), Business), and 'Alle Projekte anzeigen'. A red box highlights 'Alle Projekte anzeigen', with a red arrow pointing to a zoomed-in view of the 'Projekte' dropdown menu below. The zoomed-in view shows the same menu items and a search bar at the bottom.

The main content area displays the 'System Dashboard' for the 'Gewerbeamt Stadt Musterheim (12345)' project. It includes a 'Willkommen im Ticketsystem' message, contact information for 'wsp-support@d-nrw.de', and a 'Verbesserungsvorschläge' section. The right sidebar shows a list of tickets assigned to the user, with a table containing columns for 'Schlüssel', 'Zusammenfassung', and 'Status'. The table lists three tickets with their respective IDs, summaries, and dates. Below the table, there is a filter result section and an activity stream section titled 'Your Company JIRA'.

Projekte – Offene Vorgänge (1/2)

Wenn Sie jetzt erneut auf **Projekte** oben im Menü klicken, wird Ihnen das zuletzt ausgewählte Projekt als **AKTUELLES PROJEKT** angezeigt.

The screenshot shows the Jira Core interface. At the top, the navigation bar includes 'Startseite', 'Projekte', 'Vorgänge', 'Jira-Anleitung', 'Weiterführende Informationen', and 'FAQ'. The 'Projekte' menu is highlighted with a red box. Below it, a dropdown menu is visible, showing 'Gewerbeamt Stadt Musterheim (12345)' as the 'AKTUELLES PROJEKT'. The main content area displays 'Offene Vorgänge' for the selected project, with a list of issues and a detailed view of a specific issue titled 'Gewerbebeanmeldung - Max Mustermann - 2020-10-16 15:03:39'. The issue details include fields for 'Typ', 'Status', 'Stichwörter', 'Lfd. Antragsnummer (UUID)', 'E-Mail-Adresse', 'Vorname', 'Nachname', 'Straße und Hausnummer', 'PLZ und Ort', 'Kassenzeichen', 'Rechnungspositionen', and 'Rechnungssumme'.

This close-up shows the 'Projekte' dropdown menu. The 'Gewerbeamt Stadt Musterheim (12345)' project is highlighted with a red box, indicating it is the 'AKTUELLES PROJEKT'. Other options in the menu include 'Einheitlicher Ansprechpartner (EA)', 'Business', and 'Alle Projekte anzeigen'.

Projekte – Offene Vorgänge (2/2)

Wird in der Übersicht ein Vorgang ausgewählt, so wird auf der rechten Seite der Inhalt angezeigt.

Nach Bedarf können mithilfe des jeweiligen Pfeils der Textblock **Details**, **Beschreibung** usw. aus- und wieder eingeblendet werden.

The screenshot shows the Jira Core interface. At the top, there are navigation tabs: "Startseite", "Projekte", "Vorgänge", "Jira-Anleitung", "Weiterführende Informationen", and "FAQ". A search bar is on the right. The main content area is titled "Offene Vorgänge" and shows a list of tasks. A red box highlights the task "12345-2 Gewerbeanmeldung - Max ...". To the right, the details of this task are displayed, including a "Details" section with a dropdown arrow. A red arrow points from the "Details" dropdown in the task list to a zoomed-in view of the "Details" section below.

This is a zoomed-in view of the task list and details section. The task list shows four items: "12345-2 Gewerbeanmeldung - Max ...", "12345-4 Gewerbeanmeldung - Erika...", "12345-3 Gewerbeanmeldung - Max ...", and "12345-1 Gewerbeanmeldung - Max ...". The details section for the selected task "12345-2 Gewerbeanmeldung - Max Musterheim" is shown, including fields for "Typ:", "Stichwörter:", "Lfd. Antragsnummer (UUID):", "E-Mail-Adresse:", "Vorname (Antragssteller(in)):", "Nachname (Antragssteller(in)):", "Straße und Hausnummer:", "PLZ und Ort:", "Kassenzeichen:", "Rechnungspositionen:", and "Rechnungssumme:". The "Details" section is currently collapsed.

This is a zoomed-in view of the "Details" dropdown menu. It shows the "Details" label with a downward arrow and a "Gewer" icon with a plus sign.

Projekte – Filterfunktion

An dieser Stelle werden alle Vorgänge dargestellt, deren Bearbeitung noch nicht abgeschlossen sind.

Unter **Filter wechseln** können Sie die gesamten Vorgänge Ihrer zuständigen Stelle verschieden filtern. Bspw. können Sie sich alle oder auch nur die erledigten Vorgänge (Status geschlossen) einblenden lassen.

The screenshot displays the Jira Core interface for a project named 'Gewerbeamt Stadt Mus...'. The main view shows a list of 'Offene Vorgänge' (Open Tasks) with columns for ID, title, and status. A dropdown menu 'Filter wechseln' is open, showing options: 'Meine offenen Vorgänge', 'Von mir erstellt', 'Alle Vorgänge', 'Offene Vorgänge', 'Erledigte Vorgänge', 'Vor kurzem angezeigt', 'Vor kurzem erstellt', 'Kürzlich erledigt', and 'Kürzlich aktualisiert'. A red box highlights this menu, and a red arrow points from the 'Filter wechseln' button in the task list to the dropdown menu in the detailed view.

The detailed view shows a task titled 'Gewerbebeanmeldung - Max Mustermann - 2020-10-16 15:03:39'. The task is in the 'EINGANG' (Incoming) status, which is highlighted in green. The task details include: 'Lfd. Antragsnummer (UUID): 0822d17f-c165-4505-8968-efbfd79d62f0', 'E-Mail-Adresse: max.mustermann@muster.de', 'Vorname: Max', 'Nachname: Mustermann', 'Straße und Hausnummer: Musterstraße 1', 'PLZ und Ort: 12345 Musterheim', 'Kassenzeichen: gewa10000250226', 'Rechnungspositionen: Natürliche Person: 26,00€', and 'Rechnungssumme: 26'. The 'Personen' section shows the assigned user 'test-wsp@d-nrw.de' and the creator 'eGewerbe-Portal'. The 'Daten' section shows the creation and update times as 'Vor 2 Stunden' and 'Vor 1 Stunde'.

Menü - Vorgänge

Alle Vorgänge finden Sie im Menü unter **Projekte** oder **Vorgänge**.

Über **Nach Vorgängen suchen** können Sie sich eine Gesamtübersicht aller Vorgänge anzeigen lassen.

The screenshot displays the Jira Core interface. At the top, the navigation bar includes 'Startseite', 'Projekte', 'Vorgänge', 'Jira-Anleitung', 'Weiterführende Informationen', and 'FAQ'. The 'Vorgänge' menu is open, showing options like 'Aktuelle Suche', 'Nach Vorgängen suchen', and 'AKTUELLE VORGÄNGE'. A red box highlights the 'Nach Vorgängen suchen' option. Below the menu, the 'Alle Vorgänge' view is shown with a list of tasks and a search bar. The main content area displays a task detail for 'Gewerbeummeldung - Erika Mustermann - 2020-07-20 18:28:18'.

This close-up shows the 'Vorgänge' menu with the 'Nach Vorgängen suchen' option highlighted. Below it, the 'AKTUELLE VORGÄNGE' section lists several tasks with status indicators (green plus, red minus).

Vorgänge - Gesamtübersicht

①

Wenn Sie sich in der Listenansicht ② befinden, können Sie z.B. direkt anhand der Spalte **Kassenzeichen** die zugehörigen Zahlungen zuordnen.

Durch Eingabe in das Feld **Enthält Text** ① können verschiedene Suchkriterien eingegeben werden, um nach Vorgängen zu suchen.

Jira Core Startseite Projekte Vorgänge Jira-Anleitung Weiterführende Informationen FAQ

Neuer Filter << Alle Vorgänge Speichern unter

Filter suchen Projekt: Alle Typ: Alle Status: Alle Bearbeiter: Alle Enthält Text Weitere Informationen Suche Erweitert

FILTER

- Meine offenen Vorgänge
- Von mir erstellt
- Alle Vorgänge
- Offene Vorgänge
- Erledigte Vorgänge
- Vor kurzem angezeigt
- Vor kurzem erstellt
- Kürzlich erledigt
- Kürzlich aktualisiert

FILTERFAVORITEN
Sie haben keine Filterfavoriten.

1-50 von 197

S	Schlüssel	Zusammenfassung	Bearbeiter	Autor	Status	Lösung	Erstellt	Aktualisiert	Fällig	Kassenzeichen
▶	12345-4	Gewerbeummeldung - Erika Mustermann - 2020-07-20 18:28:18	test-wsp@d-nrw.de	eGewerbe-Portal	EINGANG	Nicht erledigt	16.10.2020	16.10.2020		
◀	12345-3	Gewerbeabmeldung - Max Mustermann - 2020-10-16 17:01:10	test-wsp@d-nrw.de	eGewerbe-Portal	EINGANG	Nicht erledigt	16.10.2020	16.10.2020		gewa2000045454
+	12345-2	Gewerbeanmeldung - Max Mustermann - 2020-10-16 15:03:39	test-wsp@d-nrw.de	eGewerbe-Portal	EINGANG	Nicht erledigt	16.10.2020	16.10.2020		gewa1000025022
+	12345-1	Gewerbeanmeldung - Max Mustermann - 2020-10-15 10:42:05	Nicht zugewiesen	eGewerbe-Portal	EINGANG	Nicht erledigt	16.10.2020	16.10.2020		gewa1000025022

Detailsansicht
✓ Listenansicht

②

Detailansicht
✓ Listenansicht

isiert Fällig Kassenzeichen

Anleitung zum Jira-Ticketsystem und weitere Dokumente

Klicken Sie in dem Jira-Menü auf:

- Jira-Anleitung >> Hier finden Sie die Dokumente zur Bedienung des Jira-Ticketsystems
- Weiterführende Informationen >> Hier finden Sie weiterführende Informationen zum Umgang mit den Verwaltungsleistungen
- FAQ >> Hier finden Sie FAQs für jede umgesetzte Verwaltungsleistung

The screenshot shows the Jira Core interface. The navigation bar at the top contains the following items: Jira Core, Startseite, Projekte, Vorgänge, Jira-Anleitung (highlighted with a red box and an arrow from the text on the left), Weiterführende Informationen, and FAQ. Below the navigation bar is the 'System Dashboard' with the following sections:

- Einführung**: Willkommen im Ticketsystem des Wirtschafts-Service-Portal.NRW. Sollten Sie Fragen zur **Bedienung vom Jira-Ticketsystem** haben, wenden Sie sich bitte an gewerbe@d-nrw.de. Gerne können Sie dort auch Ihre Telefonnummer hinterlassen. Sollten Sie relevante **inhaltliche Fragestellungen** haben, wenden Sie sich bitte an gewerbe.nrw@mwide.nrw.de. **Verbesserungsvorschläge** können Sie generell an das Team von d-NRW richten (gewerbe@d-nrw.de).
- Mir zugewiesen**: A table with columns 'S', 'Schlüssel', and 'Zusammenfassung'. It lists three tickets: 12345-2 (Gewerbeanmeldung - Max Mustermann - 2020-10-16 15:03:39), 12345-3 (Gewerbeanmeldung - Max Mustermann - 2020-10-16 17:01:10), and 12345-4 (Gewerbeanmeldung - Erika Mustermann - 2020-07-20 18:28:18). Below the table is '1-3 von 3'.
- Filterergebnisse: Mir zugewiesen - Wiedervorlage heute**: Es wurden keine entsprechenden Vorgänge gefunden.
- Aktivitätsstrom**: Your Company JIRA. Freitag.
 - [test-wsp@d-nrw.de](#) änderte Bearbeiter auf 'test-wsp@d-nrw.de' für 12345-2 - Gewerbeanmeldung - Max Mustermann - 2020-10-16 15:03:39. Vor 2 Tagen. Kommentar. Beobachten.
 - [test-wsp@d-nrw.de](#) hat Bearbeiter von EA-84 - Goy - Test4 17.04.2020 entfernt. Vor 2 Tagen. Kommentar.
 - [buchmann@d-nrw.de](#) erstellte 12345-4 - Gewerbeanmeldung - Erika Mustermann - 2020-07-20 18:28:18. Schritt 1 - Tätigkeiten des umzumeldenden Betriebs.

Sie haben Fragen oder Verbesserungsvorschläge rund um das Jira-Ticketsystem?

Melden Sie sich gerne unter:
wsp-support@digitales.nrw.de