

Textbausteine im Jira-Ticketsystem:

Ab sofort sind im Jira-Ticketsystem gespeicherte Textbausteine zu finden, die die Erfassung von Nachrichten an die Gewerbetreibenden und/oder internen Kommentaren (nur für die Personen mit einem Jira-Zugang der Kommune einsehbar, nicht für den Gewerbetreibenden zu sehen) erleichtern sollen.

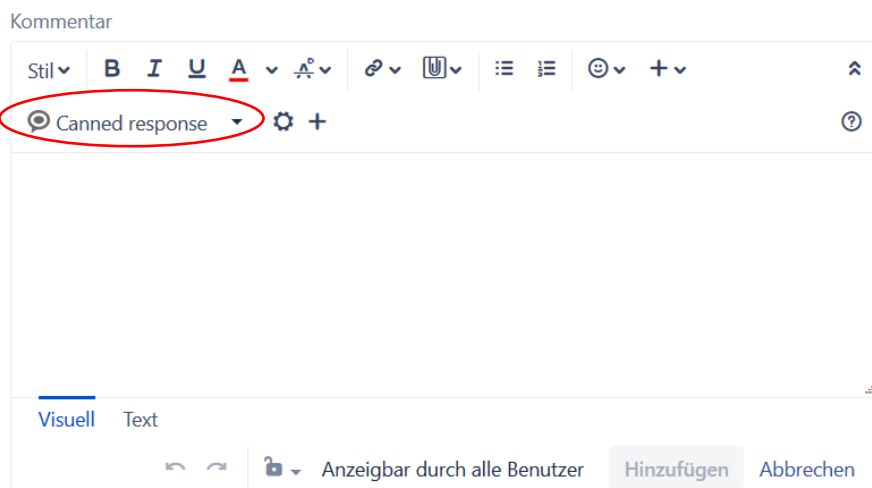
Das folgende Dokument stellt eine Übersicht mit folgendem Inhalt dar:

1. Textbaustein verwenden
2. Textbaustein erstellen
3. Textbaustein ändern
4. Textbaustein löschen
5. Textbausteine gruppieren

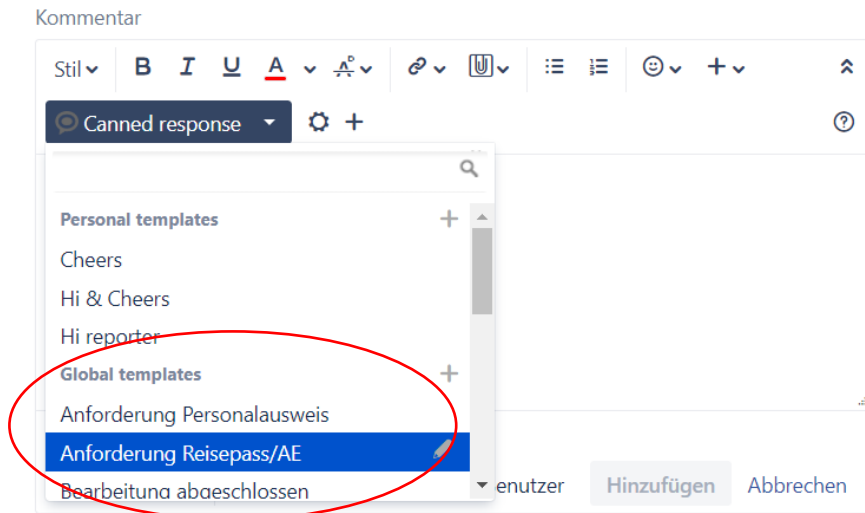
1. Textbaustein verwenden

Um die Textbausteine verwenden zu können, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Sie befinden sich im Ticket, in dem Sie einen internen Kommentar bzw. eine Rückfrage/Nachricht an den Bürger senden möchten.
2. Wenn Sie einen internen Kommentar erfassen möchten, klicken Sie auf den Button „Kommentar“. Wenn Sie eine Nachricht an den Bürger stellen möchten, klicken Sie oben im Ticket „Rückfrage an Bürger senden“ (im Status „In Bearbeitung“) bzw. „Nachricht an Bürger senden“ (im Status „Geschlossen“ oder „Abgelehnt“).
3. Anschließend klicken Sie auf den Button „Canned response“.

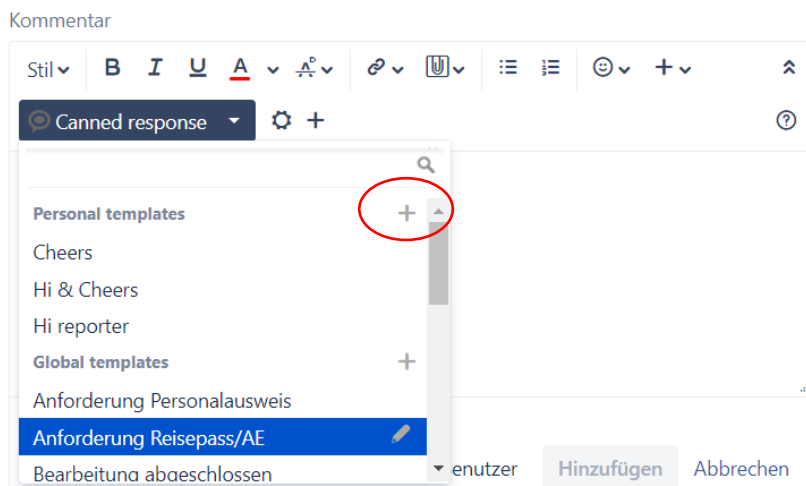


4. Es öffnet sich nun eine Liste mit den bereits verfügbaren Textbausteinen (unter „Global Templates“). Diese Textbausteine sind für die Personen aller Kommunen mit einem Jira-Zugang einsehbar. Möchten Sie den Textbaustein verwenden, klicken Sie mit der linken Maustaste auf den Titel des Bausteins. Er wird anschließend im Textfeld eingeblendet. Bei Bedarf können Sie den Textbaustein aus dem Textfeld entfernen oder entsprechende Anpassungen für die Nachricht vornehmen.



2. Textbaustein erstellen

Unter „Personal templates“ können Sie eigene Textbausteine hinterlegen. Klicken Sie hierfür auf das Pluszeichen.



Es erscheint folgende Maske:

Add response template

Template name*

Visibility scope*

Personal

The template is available to you only, in issues from any project.

Response content*

Select a macro...

Use macros such as \$reporterFirstName\$ to create templates with dynamic responses. Macros are resolved when you insert the template, based on commented issue.

Need help? Visit [plugin documentation](#).

Save Abbrechen

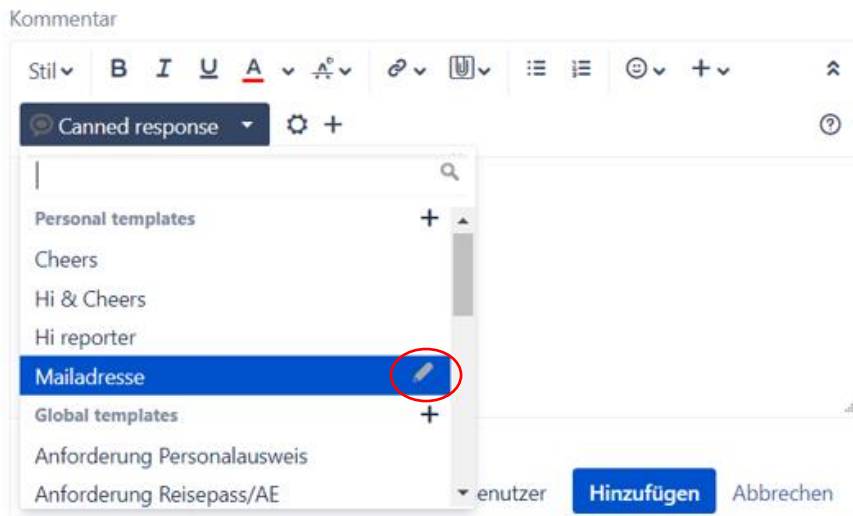
Füllen Sie die Felder entsprechend aus:

- „Template name“: Name des Textbausteins
- „Visibility scope“: Hier können Sie nur die Auswahl „Personal“ auswählen. Diese Einstellung bedeutet, dass nur Sie diesen Textbaustein sehen können.
- „Response content“: Hier können Sie den Inhalt des Textbausteins hinterlegen. Mithilfe von Makros (Select a macro...) können Sie Ihren Textbaustein so verfassen, dass beispielsweise immer der Gewerbetreibende mit Namen angesprochen wird (Makro „Nachname (Antragssteller(in))“) oder die Mailadresse des Gewerbetreibenden (Makro „E-Mail-Adresse“) automatisch ausgegeben und personalisiert werden. Sie MÜSSEN keine Makros verwenden.

Wenn alle Felder ausgefüllt wurden, klicken Sie auf „Save“, um den Textbaustein zu speichern. Der Textbaustein ist nun in der Liste aller Textbausteine zu finden (unter „Personal templates“)

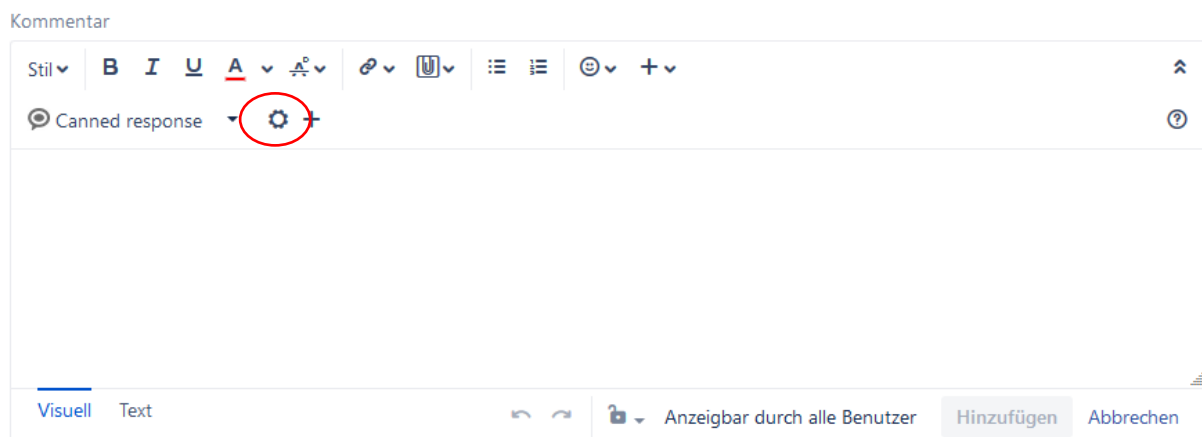
3. Textbaustein ändern

Wenn Sie einen Textbaustein ändern möchten, klicken Sie auf den Stift im Titel des zugehörigen Textbausteins.















4. Textbaustein löschen

Wenn Sie einen „Personal template“ löschen möchten, klicken Sie auf Einstellungen.



Es öffnet sich folgende Maske in einem neuen Tab:

My Canned Responses

Name	Response content	Actions
Beispiel Textbaustein	Test	  
Cheers	Cheers, \$currentUserFirstName\$	  
Hi & Cheers	Hi \$reporterFirstName\$, \$cursor\$ Show more...	  
Hi reporter	Hi \$reporterFirstName\$,	  

Klicken Sie auf den Papierkorb, um den Textbaustein zu löschen.

Achtung: Wurde der Textbaustein gelöscht, muss die Seite mit der Gewerbeanzeige neu geladen werden, um auch hier die Änderungen zu sehen.

5. Textbausteine gruppieren

Es ist möglich, Textbausteine zu gruppieren. Hierzu müssen Sie nur die entsprechende Gruppe im Namen des Textbausteins ergänzen. Möchten Sie beispielsweise, dass die Textbausteine „Nachricht 1“ und „Nachricht 2“ in der Gruppe 1 erfasst werden, müssen die Namen wie folgt geändert werden: „Gruppe1::Nachricht 1“ bzw. „Gruppe1::Nachricht 2“

Edit response template

Template name*

Gruppe1::Nachricht 1

Visibility scope*

Personal

The template is available to you only, in issues from any project.

Response content*

Select a macro...

Inhalt der Nachricht 1

Need help? Visit [plugin documentation](#).

Save Abbrechen

Die beiden Textbausteine befinden sich nun in der „Gruppe 1“:

