WSP.NRW
Wirtschafts-Service-Portal.NRW

eGOVERNMENT WETTBEWERB
Gewinner 2021: Bestes OZG- oder Registermodernisierungsprojekt
Gewinner 2021: Publikumspreis eGovernment-Wettbewerb

Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen

Das Wirtschafts-Service-Portal.NRW

Stand 04/2022

d-NRW

Inhaltsverzeichnis

Wirtschafts-Service-Portal.NRW (WSP.NRW)	3
Vom Informations- zum Antragsportal	4
Online-Dienste im WSP.NRW	5
Wirtschaftsassistent im WSP.NRW	6
Wirtschaftsassistent mit KI-Unterstützung	7
Grundsätzlicher Prozess Online-Antrag im WSP.NRW	8
Was ist das Jira-Ticketsystem?	9
Zentrale Komponenten des WSP.NRW	10

Wirtschafts-Service-Portal.NRW (WSP.NRW)

Seit Inkrafttreten des WiPG NRW: 7/2020

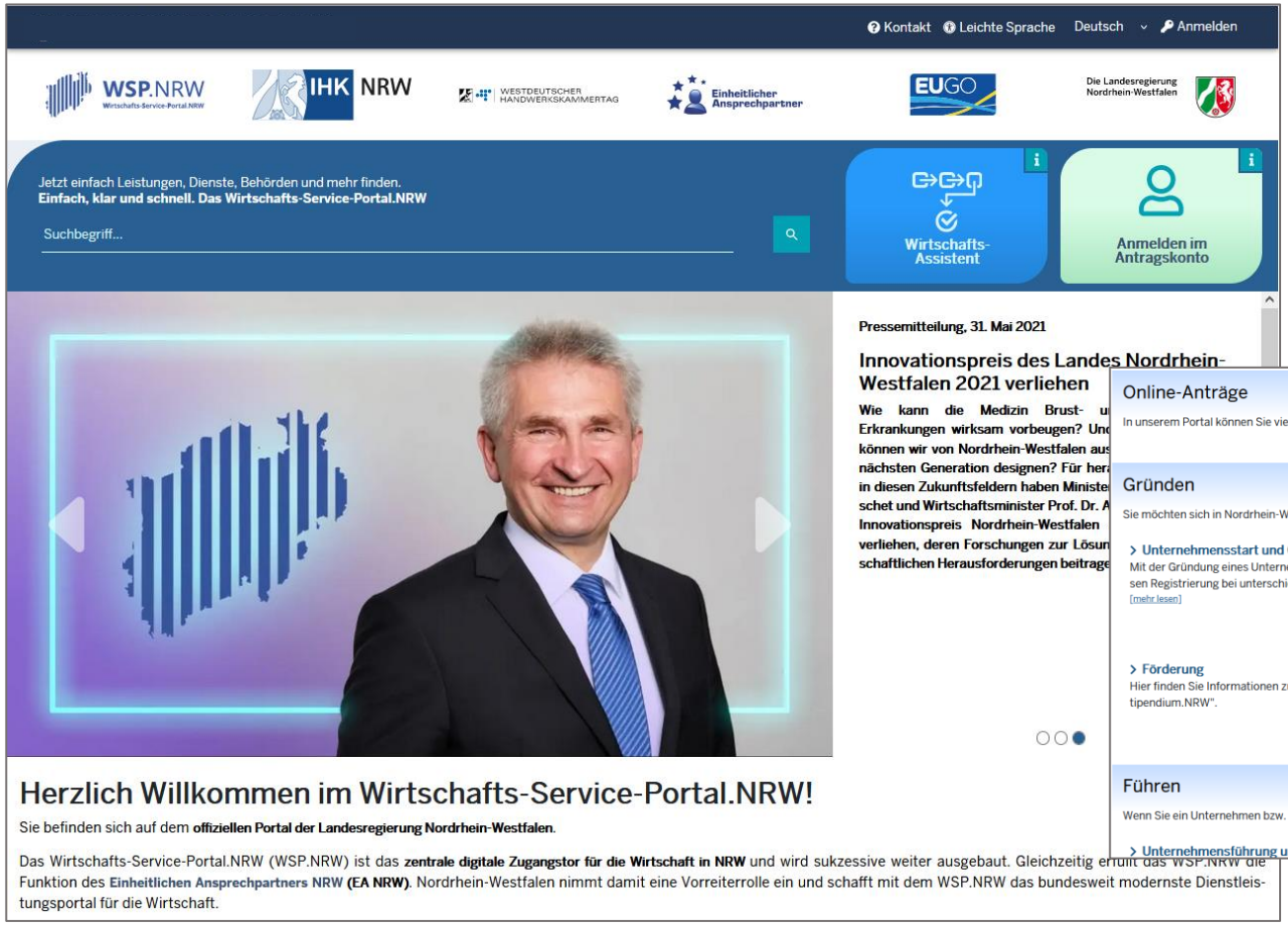
– **Das digitale Zugangstor für die Wirtschaft** –

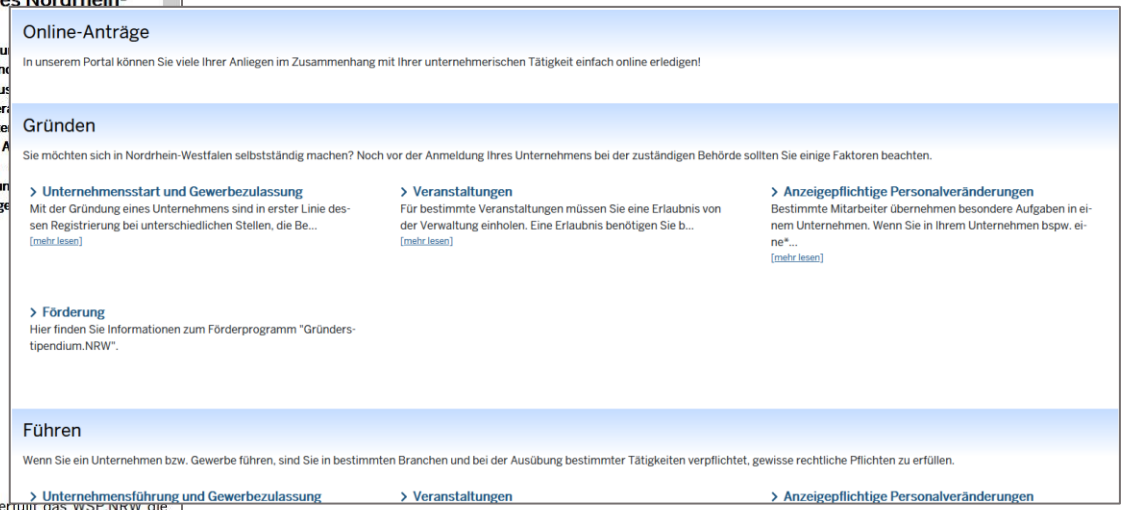
- medienbruchfreie Kommunikation zwischen Wirtschaft und Verwaltung
- das Portal als „ technischer Einheitlicher Ansprechpartner“
- Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG) und Single Digital Gateway-Verordnung der EU (SDG-VO); NRW: Wirtschafts-Portal-Gesetz NRW u. WiPG-DVO
- medienbruchfreie Abwicklung einer Vielzahl von vorrangig gewerberechtlichen Anzeige- und Antragsverfahren
- künftig: Once-Only-Prinzip u. intuitive Nutzerführung

Vom Informations- zum Antragsportal

Das WSP.NRW befindet sich im Wandel.

Aufrufbar über service.wirtschaft.nrw





Online-Dienste im WSP.NRW

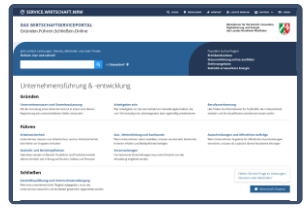
Folgende Online-Dienste können u.a. genutzt werden:

- Vorhabenklärung zur Ermittlung der Antragserfordernisse (Wirtschaftsassistent)
- Gewerbeanzeige (An-, Um- und Abmeldung)
- Eintragung in die Handwerksrolle
- Erlaubnis Pfandleihgewerbe (§34 GewO)
- Bewachererlaubnis(§34a GewO)
- Makler- und Bauträgererlaubnis (§34c GewO)
- Versicherungsvermittlererlaubnis (§34d GewO)
- Gaststättenerlaubnis
- Erlaubnis-/Tätigkeitsanzeige nach ProstSchG
- Löschung der Eintragung in die Handwerksrolle
- Anzeige/Antrag im Rahmen der
- Geldwäscheprävention
- Erlaubnis nach § 35 Abs. 6 GewO
- Anmeldung von Verträgen der Wasserwirtschaft

Wirtschaftsassistent im WSP.NRW

Geschäftsidee wird geboren

Welche Anträge werden für die Gründung benötigt?



das WSP.NRW als zentrale Anlaufstelle im Internet

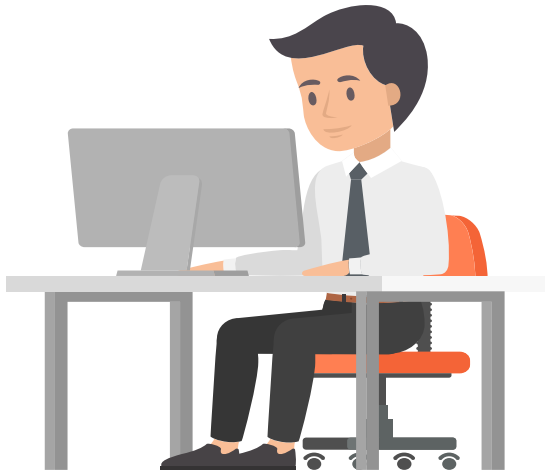
Unterstützung durch Vorhabenklärung

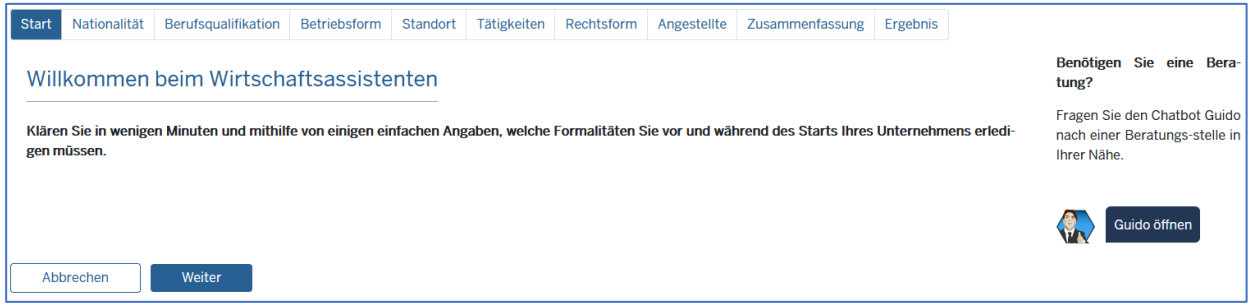
Anzeige der einzureichenden Anträge (mit ggf. direkter online- Ausfülloption)

Wirtschaftsassistent mit KI-Unterstützung

- **Vorhabenklärung** mit folgenden Angeboten:

- Finden von Informationen
- Finden von Ansprechpartnern
- Finden von relevanten Anzeigen und Anträgen z. B.
  - Gewerbeanzeige
  - Erlaubnisse der zust. Stellen in NRW
- Finden von weiteren Anträgen usw., z. B.
  - Steuerliche Erfassung
  - Beantragung BA-Nummer





Grundsätzlicher Prozess Online-Antrag im WSP.NRW

Ausfüllen des elektronischen Formulars inkl. Begleichen der (Vorschuss-)gebühr im WSP.NRW

Eingang des Vorgangs aus dem WSP.NRW in das Jira-Ticketsystem inkl. Bearbeitung

Optional: medienbruchfreie Übernahme der Daten ins Fachverfahren

Was ist das Jira-Ticketsystem?

Das Jira-Ticketsystem bündelt alle Anträge der Antragsstellenden über das WSP.NRW.

Das Jira-Ticketsystem ist das nachgelagerte System des Wirtschafts-Service-Portal NRW (WSP.NRW). Sobald das elektronische Formular durch den Antragstellenden erfolgreich ausgefüllt, abgeschickt und die ggf. anfallenden Gebühren beglichen wurden, wird im Jira-Ticketsystem ein neues Ticket bzw. ein neuer Vorgang mit den Informationen erstellt.

Jede zuständige Stelle erhält durch d-NRW Zugriff auf das Jira-Ticketsystem und die entsprechenden Vorgänge.

Jira Software

WSP.NRW
Wirtschafts-Service-Portal.NRW

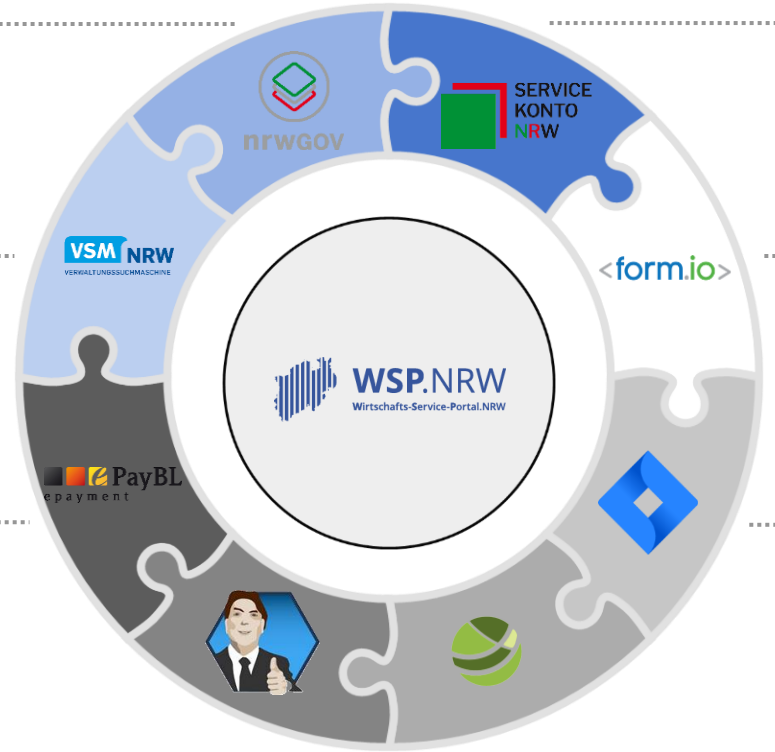
Zentrale Komponenten des WSP.NRW

nrwGOV
einheitliches Landesdesign und
Content Management System

Verwaltungssuchmaschine
Datenbank mit zuständigen Stellen zu
jeder Verwaltungsleistung

ePayBL
elektronisches Bezahlsystem der Bund
und Länder

Nutzerorientierung
ChatBot Guido (KI)
Beratung Startercenter.NRW /zuständige Behörden
Vorhabenklärung/Wirtschaftsassistent (KI)



Servicekonto.NRW,
Elster-Nutzerkonto
Nutzerkonten für Antragstellende

Form.io
Formularmanagement-Software

Jira-Ticketsystem
Nachgelagertes System,
Verarbeitung der Anträge

“nala” Verteilplattform
automatisierte Weiterleitung aller
Gewerbeanzeigen an empfangsberechtigte Stellen

Sie haben Verbesserungsvorschläge rund um das WSP.NRW?

Melden Sie sich gerne unter: wsp-support@d-nrw.de